

ALGEMENE VOORWAARDEN ADOPTEE & FOSTER COACHING NEDERLAND

Artikel 1 - definitie cliënt

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Cliënt*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich tot AFC Nederland wendt of heeft gewend in verband met door AFC Nederland te leveren diensten;
- *Particuliere cliënt*: een natuurlijk persoon die op persoonlijke titel gebruik wenst te maken van de door AFC Nederland te leveren diensten;
- *Zakelijke cliënt*: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die op zakelijke titel gebruik wenst te maken van de door AFC Nederland te leveren diensten.

Artikel 2 – toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van AFC Nederland tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit schriftelijk is vastgelegd.
2. Partijen kunnen niet afwijken van deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit schriftelijk is vastgelegd.
3. AFC Nederland aanvaardt geen (leverings)voorwaarden van cliënten of andere partijen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit schriftelijk is vastgelegd.
4. Indien AFC Nederland de algemene voorwaarden wijzigt, zijn op een aanbieding, offerte of overeenkomst de algemene voorwaarden van toepassing zoals die golden op het moment van het doen van de aanbieding of de offerte dan wel het aangaan van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 3 – aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen en offertes van AFC Nederland zijn vrijblijvend en geldig voor de duur, zoals vermeld in de betreffende aanbieding of offerte.
2. AFC Nederland baseert de aanbiedingen en offertes op de door de cliënt verstrekte gegevens. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig zijn, is AFC Nederland niet verantwoordelijk voor daaruit voortvloeiende gevolgen en is AFC Nederland gerechtigd om de betreffende aanbieding of offerte te laten vervallen.
3. Door AFC Nederland verstrekte algemene informatie, zoals in folders of op internet, maken geen deel uit van aanbiedingen of offertes.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbieding of offerte binden AFC Nederland niet.

Artikel 4 – aangaan van een overeenkomst

1. In geval van een particuliere cliënt, bespreekt AFC Nederland met de cliënt de te leveren diensten en de daarvoor in rekening te brengen vergoeding, gespecificeerd in (uur)tarief en overige kosten (zoals reiskosten en facilitaire

kosten). AFC Nederland legt de hierover gemaakte afspraken schriftelijk vast in een formulier dat digitaal of fysiek aan de cliënt wordt toegekomen. *Het schriftelijk of digitaal retourneren van een ingevuld en ondertekend formulier door de cliënt wordt gezien als het aangaan van een overeenkomst met AFC Nederland.*

2. In geval van een zakelijke cliënt, brengt AFC Nederland een offerte uit aan de cliënt met een omschrijving van de door AFC Nederland te leveren diensten en de door cliënt te betalen vergoeding daarvoor. Het schriftelijk of digitaal retourneren van een ondertekende offerte door de cliënt, wordt gezien als het aangaan van een overeenkomst met AFC Nederland.
3. Met het aangaan van een overeenkomst aanvaardt de cliënt deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 – inhoud van een overeenkomst

1. De inhoud van een overeenkomst omvat de in het formulier of de offerte omschreven door AFC Nederland te leveren diensten en de door de cliënt te betalen vergoeding daarvoor.
2. AFC Nederland is niet gehouden aan de door de cliënt verwachte resultaten als gevolg van de te leveren diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit schriftelijk is vastgelegd.
3. Tussentijdse wijzigingen of aanvullingen van een overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn getekend.
4. Indien op verzoek van de cliënt een dienst op een andere locatie moet worden verleend dan in de overeenkomst is vermeld, is AFC Nederland gerechtigd om eventuele meerkosten in verband met de gewijzigde locatiehuur in rekening te brengen, waaronder begrepen eventuele reserveringskosten voor de oorspronkelijke locatie.
5. In geval van een duurovereenkomst op grond waarvan AFC Nederland voor onbepaalde duur of een periode van meer dan twaalf maanden, eenzelfde dienst aan de cliënt zal leveren, is AFC Nederland gerechtigd om de in de overeenkomst vastgelegde door de cliënt te betalen vergoeding voor die dienst eenzijdig te verhogen. AFC Nederland stelt de cliënt hiervan ten minste een maand voor het intreden van de wijziging op de hoogte. De cliënt is gerechtigd om binnen deze maand de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging intreedt.

Artikel 6 – verplichtingen cliënt

1. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste en volledige informatie die van belang is of kan zijn voor AFC Nederland voor het leveren van de overeengekomen diensten.
2. Indien een of meerdere overeengekomen diensten niet of niet adequaat door AFC Nederland kunnen worden geleverd vanwege het niet nakomen door de cliënt van de in het eerste lid vermelde informatieplicht, kan AFC Nederland hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden door de cliënt.
3. Tijdens een te leveren dienst dient de cliënt de door AFC Nederland gegeven instructies en de huisregels van de locatie na te leven. Ingeval van niet-naleving is AFC Nederland gerechtigd om de te leveren dienst te staken of deelname daaraan door cliënt te beëindigen. In dat geval blijft de cliënt de overeengekomen vergoeding geheel verschuldigd, onverminderd het recht van AFC Nederland op vergoeding van eventuele schade.
4. Behoudens voorafgaande toestemming door AFC Nederland, is het niet toegestaan om tijdens een te leveren dienst foto's of opnames in beeld en/of geluid te maken.

5. Indien een cliënt tijdens een te leveren dienst zich niet langer fysiek of mentaal in staat acht om deelname aan de dienst voort te zetten, dient hij daarvan onverwijld kenbaar mededeling te doen aan AFC Nederland. Zonder zodanige mededeling kan AFC Nederland reeds daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen.

Artikel 7 – dossier

1. AFC Nederland houdt ten behoeve van eigen gebruik een cliëntdossier bij.
2. AFC Nederland verstrekt geen informatie uit het cliëntdossier aan derden, tenzij de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven of indien AFC Nederland hiertoe gehouden is op grond van wettelijke verplichtingen.

Artikel 8 – gedragslijn

AFC Nederland volgt als gedragslijn de beroepscode van psychologen (NIP), voor zover deze in redelijkheid van overeenkomstige toepassing kan worden geacht.

Artikel 9 – betaling

1. AFC Nederland behoudt zich het recht voor om, alvorens tot het verlenen van (verdere) diensten over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.
2. Betaling van facturen dient door de cliënt, zonder inhouding, verrekening of korting, binnen veertien dagen na de factuurdatum te geschieden op de in de factuur aangegeven wijze en in de aangegeven valuta. De termijn van veertien dagen is een fatale termijn.
3. Gespreide betaling of uitstel van betaling door een cliënt is uitsluitend mogelijk indien AFC Nederland uitdrukkelijk hiermee heeft ingestemd.
4. Bij niet tijdige betaling door een particuliere cliënt, zal AFC Nederland de cliënt een aanmaning sturen waarin de cliënt wordt gevorderd om alsnog binnen veertien dagen de factuur volledig te voldoen. Indien ook binnen deze termijn geen of geen volledige betaling plaatsvindt, is de cliënt in verzuim.
5. Bij niet tijdige betaling door een zakelijke cliënt, is de cliënt van rechtswege, dus ook zonder aanmaning, in verzuim.
6. Indien een cliënt in verzuim is, is hij gehouden tot vergoeding van alle door AFC Nederland gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.
7. De door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en eventuele rente, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
8. De cliënt is niet bevoegd om een schuld uit deze overeenkomst met enige vordering op AFC Nederland te verrekenen.
9. AFC Nederland is bevoegd om nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat alle opeisbare vorderingen op de cliënt volledig zijn voldaan.
10. Indien de levering van diensten tevens de levering van zaken omvat, blijven geleverde zaken eigendom van AFC Nederland totdat volledige betaling, zoals hiervoor omschreven, heeft plaatsgevonden.

11. Betalingen door AFC Nederland aan de cliënt zullen plaatsvinden binnen veertien dagen, tenzij anders is overeengekomen. AFC Nederland is gerechtigd om de door haar verschuldigde betalingen aan cliënt op te schorten indien sprake is van achterstallige betaling door de cliënt of te verrekenen met de achterstallige betaling.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. AFC Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichtte diensten, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van AFC Nederland.
2. AFC Nederland aanvaardt eveneens geen enkele aansprakelijkheid voor schade die een direct of indirect gevolg is van enige daad of nalatigheid van een cliënt dan wel van een gebeurtenis die buiten de macht van AFC Nederland ligt en derhalve niet aan het doen en/of laten van AFC Nederland kan worden toegeschreven.
3. AFC Nederland is evenmin aansprakelijk voor verlies, beschadiging en/of diefstal van bezittingen van een cliënt gedurende de levering van een dienst door AFC Nederland.
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door AFC Nederland of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor AFC Nederland aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door AFC Nederland afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat AFC Nederland in verband met die verzekering draagt.

Artikel 11 – Annulering door cliënt/deelnemer

1. Een individuele afspraak voor training/coaching kan tot 48 uur voor het tijdstip van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Daarna bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen tarief voor de gemaakte afspraak voor 1 op 1 training/ coaching.
2. Een aanmelding voor deelname aan een bijeenkomst of groepsactiviteit kan tot 2 maanden voor het tijdstip van de bijeenkomst of activiteit kosteloos worden geannuleerd. Daarna gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - a. Bij annulering in de periode van een week tot 2 maanden voor het tijdstip van de bijeenkomst of groepsactiviteit bedragen de annuleringskosten 75% van het verschuldigde bedrag voor deelname aan de bijeenkomst of activiteit;
 - b. Bij annulering binnen een week voor het tijdstip van de bijeenkomst of activiteit bedragen de annuleringskosten 100% van het verschuldigde bedrag voor deelname aan de bijeenkomst of activiteit.
3. De annuleringsvoorwaarden van het tweede lid gelden zowel voor eendaagse bijeenkomsten of groepsactiviteiten als voor bijeenkomsten of activiteiten van meerdere aaneengesloten dagen. In dat geval geldt de termijn van 2 maanden ten aanzien van de eerste dag van de meerdaagse bijeenkomst.
4. Een aanmelding voor een opleidingsjaar kan tot 2 maanden voor aanvang van de opleiding kosteloos worden geannuleerd. Daarna bedragen de annuleringskosten 20% van het overeengekomen tarief voor het gehele jaar van de opleiding. Ingeval van annulering gedurende het opleidingsjaar bedragen de annuleringskosten 20% van het tarief voor de resterende opleidingsdagen van dat jaar.
5. Een annulering dient per e-mail of schriftelijk te geschieden.
6. De in dit artikel vermelde annuleringsvoorwaarden gelden ongeacht de reden van annulering

Artikel 12 – Verplaatsing of annuleringen door AFC Nederland

1. AFC Nederland is gerechtigd zonder opgave van reden een te leveren dienst te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de cliënt het recht heeft de levering van de betreffende dienst, zonder kosten te annuleren. De cliënt heeft in dit geval recht op terugbetaling van het door hem aan AFC Nederland betaalde bedrag voor de geannuleerde te leveren dienst.
2. AFC Nederland is gerechtigd zonder opgave van reden een te leveren dienst te annuleren, in welk geval de cliënt het recht heeft op terugbetaling van het door hem aan AFC Nederland betaalde bedrag voor de geannuleerde te leveren dienst.
3. Annulering van een te leveren dienst kan geschieden bij onvoldoende deelnemers. Indien daar sprake van is zullen de deelnemende cliënten uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de te leveren dienst hierover geïnformeerd worden. De cliënten kunnen vervolgens deelnemen aan de eerstvolgende vergelijkbare te leveren dienst. Indien de cliënt de te leveren dienst wenst te annuleren, betaalt AFC Nederland binnen veertien dagen het door hem aan AFC Nederland betaalde bedrag terug.

Artikel 13 – Overmacht

Indien AFC Nederland de verplichtingen uit een overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, kan AFC Nederland die verplichtingen opschorten totdat AFC Nederland alsnog in staat is om deze verplichtingen na te komen. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van geleden schade door de andere partij.

Artikel 14 – vragen of klachten

1. Vragen omtrent een overeenkomst of facturen, dan wel klachten over geleverde diensten dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan AFC Nederland, binnen veertien dagen na de totstandkoming van de overeenkomst, de verzending van de factuur of de geleverde dienst.
2. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij dit uitdrukkelijk door AFC Nederland schriftelijk is bevestigd.

Artikel 15 – ontbinding

AFC Nederland is bevoegd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de cliënt in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van cliënt is ingediend of indien de cliënt zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

Artikel 16 – overdracht

1. In geval van een particuliere cliënt, beschouwt AFC Nederland alle opdrachten van de cliënt uitsluitend aan AFC Nederland gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties

waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten in geval van een particuliere cliënt.

2. In geval van een zakelijke cliënt, is AFC Nederland bevoegd om rechten en plichten, die zij jegens de cliënt heeft, over te dragen aan een derde. Indien AFC Nederland daartoe overgaat, is de cliënt bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. Het is de cliënt niet toegestaan om rechten en plichten die hij jegens AFC Nederland heeft, over te dragen aan een derde, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend door AFC Nederland.

Artikel 17 – nietigheid

Indien een bepaling uit een overeenkomst en/of de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele overeenkomst of de andere bepalingen van de algemene voorwaarden niet aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) gestalte wordt gegeven.

Artikel 18 – Nederlands recht

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van AFC Nederland is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 – geschillen

1. In geval van een onoverkomelijk geschil tussen AFC Nederland en een cliënt, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt ten tijde van het starten van de mediation.
2. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil met behulp van mediation op te lossen, en een der partijen een rechtsgeding start, zal dat geding worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar AFC Nederland gevestigd is.

Artikel 20 – verjaring

Alle rechtsvorderingen jegens AFC Nederland, waaronder mede aanspraken op schadevergoeding worden begrepen, verjaren één jaar na het ontstaan van de betreffende vordering.

Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 1 april 2021